



POLITIQUE QUALITE

Dans un contexte économique, social et réglementaire en permanente évolution, **UNITED BUSINESS MACHINES** dont la vision stratégique est totalement orientée vers la qualité des produits et services pour assurer **sa croissance et sa pérennité**, ambitionne servir en priorité et en tous lieux **l'intérêt de sa clientèle**. Cette ambition se matérialise par le **pacte de réussite** que nous engageons avec tous nos partenaires et parties prenantes.

Spécialisée dans **La distribution et la Maintenance du matériel informatique, l'infogérance et l'intégration des solutions**, UBM déploie un Système de Management de la Qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015 pour réaliser sa volonté d'être une référence internationale dans la réalisation des prestations et satisfaire les besoins de ses partenaires tout en respectant les exigences légales et réglementaires qui sont applicables.

Chez **UBM**, nos services excèdent la simple promesse. Nous avons appris à élaborer, au fil du temps, des solutions de plus en plus personnalisées en offrant toujours la même attention à nos clients. Cette culture de la performance couplée à la satisfaction totale de nos clients et l'amélioration continue des compétences est un état d'esprit pour chacun d'entre nous.

Notre démarche qualité essentiellement basé sur l'approche processus, risques et opportunités, favorise la réalisation de notre plan de développement stratégique dont les principales finalités sont :

- **Développer notre chiffre d'affaires,**
- **Recouvrer nos créances,**
- **Réduire nos coûts de production,**
- **Renforcer la satisfaction de nos clients.**

Les objectifs qui traduisent notre stratégie d'entreprise sont en permanence quantifiés et mesurés à travers une démarche d'évaluation des performances et des résultats. Notre Politique Qualité est communiquée à l'ensemble du personnel par l'intermédiaire des réunions, des rencontres d'ensemble et par voie d'affichage. Grâce à cette politique de communication, la Direction Générale s'assure que la politique Qualité est comprise et mise en œuvre à tous les niveaux par l'ensemble du personnel.

La Direction Générale s'engage à suivre l'efficacité du système de management de la qualité, et organisera au moins une fois par an la Revue de Direction qui sera le cadre pour évaluer le chemin parcouru et à parcourir, lever les éventuels obstacles, planifier les actions d'améliorations et les ressources correspondantes.

L'avenir de notre entreprise dépend du succès de cette démarche d'amélioration continue. C'est pour cette raison que nous demandons avec insistance à chacun de vous, de vous impliquer pleinement dans l'amélioration de la qualité de service pour faire de chaque client un ambassadeur de notre entreprise.

L'ADMINISTRATEUR DIRECTEUR GENERAL


United Business
Machines SARL
 P. 5296 AKWA-DOUALA
 Tél.: (+222) 34 23 42 31 73 / 233 42 73 54
 GSM: 699 96 85 71
Florian PETTO
 Administrateur Directeur Général